

Bienvenido.

La aplicación LINQ Connect es una aplicación móvil disponible para que las familias añadan dinero a las cuentas de comidas, añadan menús del distrito, establezcan límites de gasto y mucho más.

¿Cómo empezar?

1. DESCARGAR

Descarga la aplicación LINQ Connect desde App Store o Google Play.

2. REGISTRAR

Cree una cuenta seleccionando Registrarse.

3. CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO

Confirme su cuenta haciendo clic en el enlace de verificación enviado a su correo electrónico.

4. INICIAR SESIÓN

Inicia sesión en la aplicación LINQ Connect con tu correo electrónico y contraseña.



Apple Store



Google Play Store

La aplicación móvil se relanzará en verano de 2024 con nuevas funciones y ventajas. ¿Qué tengo que hacer para obtener la nueva aplicación?

Nada, La aplicación forzará la actualización en tu dispositivo y podrás usar la aplicación inmediatamente. Su nombre de usuario y contraseña no cambiarán.

¿Dónde puedo acceder a la nueva aplicación?

LINQ Connect está disponible tanto para [Apple iOS](#) como para [Android](#) en sus respectivas tiendas de aplicaciones.

¿Tengo que pagar por la aplicación?

No, LINQ Connect es un recurso gratuito disponible para los padres y el personal cuyos distritos hayan elegido LINQ Connect como plataforma de pago.

Si no tengo que pagar por la aplicación, ¿por qué se me cobra una tarifa de conveniencia?

Muchas de las funciones y ventajas de LINQ Connect son de uso gratuito. La única vez que LINQ cobra una tarifa de conveniencia es para cumplir con una solicitud de pago. Para cubrir el coste del servicio, cobramos una comisión sólo cuando se efectúa un pago. Hay varias funciones gratuitas a las que los usuarios tienen acceso en la aplicación, como ver los menús de las comidas, recibir información sobre el saldo, establecer límites de gasto y acceder a anuncios importantes de su distrito.

Actualmente utilizo LINQ Connect. ¿Tendré que crear una nueva cuenta para utilizar la nueva aplicación?

Una vez que actualices la aplicación, podrás utilizar las mismas credenciales de acceso que antes. En algunos casos, los distritos han habilitado una nueva función de seguridad (autenticación multifactor), que le pedirá que configure un acceso seguro a su cuenta.

Actualmente utilizo LINQ Connect y tengo la información de pago guardada y los ajustes de pago automático activados. ¿Tendré que configurarlas de nuevo?

No. Toda la información, incluidos los estudiantes y el personal vinculados, los métodos de pago, el pago automático y las normas sobre límites de gasto, se transferirá a la nueva aplicación. No es necesario recrear la información, pero siempre es una buena práctica revisar su información y asegurarse de que es correcta.

¿Qué tipos de pagos escolares puedo realizar con LINQ Connect?

LINQ Connect admite pagos de cuentas de comidas, diversas tasas escolares y artículos de la tienda escolar. Su distrito escolar determinará las tasas específicas que podrá pagar. Encontrará las tarifas y los artículos en la sección "Cosas que hacer" y en la sección "Tienda escolar", si hay alguna disponible.

Hay demasiados sitios donde pagar las tasas escolares. ¿Puedo vincular mi cuenta de LINQ Connect a otras aplicaciones que utilice para el colegio de mi hijo?

Cada distrito escolar determina las herramientas utilizadas para aceptar los pagos. Dado que se trata de una decisión del distrito, sólo aparecerán las tasas y artículos que su distrito haya incluido en LINQ Connect.

¿Qué es la autenticación multifactor (MFA)?

La autenticación multifactor (MFA) es un proceso de inicio de sesión en varios pasos que requiere que los usuarios proporcionen algo más que una contraseña para acceder a una cuenta o recurso. MFA puede ayudar a mejorar la seguridad dentro de una aplicación.

¿Por qué se me pide que configure MFA?

Su distrito ha establecido MFA como requisito para todos los usuarios de LINQ Connect con estudiantes en su distrito. Para acceder a LINQ Connect, debes tener configurado un factor de autenticación secundario.

¿Y si no quiero configurar la autenticación?

Si no configuras la autenticación secundaria, no podrás acceder a tu cuenta de LINQ Connect. Se trata de un requisito establecido por su distrito. Si tiene más preguntas o dudas, lo mejor será que se ponga en contacto con ellos directamente.

He configurado previamente MFA, pero ahora estoy bloqueado de mi cuenta (por ejemplo, tengo un nuevo número y tenía la autenticación configurada para SMS. Ya no tengo acceso a ese número y, por tanto, no puedo recuperar mi código). ¿Puede ayudarme?


Estaremos encantados de restablecer tu MFA. Póngase en contacto con nosotros en el 844-467-4700 o en support@linqconnect.com.

He cambiado de opinión y ya no quiero utilizar el MFA. ¿Cómo puedo volver a acceder a mi cuenta?

Si su distrito no requiere MFA, puede desactivarla accediendo a MFA dentro de la aplicación y deslizando el interruptor a "desactivado". Si su distrito requiere MFA, no podrá desactivarlo.

¿Con qué frecuencia tendré que volver a autenticarme?

Se le pedirá que vuelva a autenticarse después de que caduque cada sesión. La caducidad de la sesión está fijada actualmente en 24 horas. Dicho esto, habrá una opción para "recordar este dispositivo" que ampliará ese periodo a 30 días si seleccionas esa opción. El periodo de 30 días se establece *por dispositivo*, lo que significa que si inicias sesión en la



aplicación y seleccionas "Recordar este dispositivo", ya está todo listo para ese dispositivo móvil; sin embargo, si inicias sesión en el sitio web durante ese periodo de 30 días, tendrás que volver a autenticarte en el sitio web.

¿Qué aplicaciones de autenticación son compatibles?

Las siguientes aplicaciones se pueden utilizar para generar una contraseña de un solo uso (OTP): Google Authenticator, Authy, Microsoft Authenticator, Auth0 Guardian. Es posible que también se admitan otras aplicaciones