

¿Qué es LINQ Connect?

LINQ Connect es una solución en línea segura que permite a las familias:

- Hacer un pago en línea a la cuenta de comidas de su estudiante
- Pagar las tasas escolares, tanto las opcionales como las asignadas
- Comprar artículos patrocinados por la escuela en la Tienda Escolar en línea
- Supervisar a distancia el saldo de comidas y las compras en la cafetería de sus alumnos
- Establecer pagos periódicos automáticos
- Alertas de saldo bajo
- Ver los menús de las comidas escolares

¿Cómo pueden las familias y el personal empezar a utilizar LINQ Connect?

1. REGISTRE

Regístrese en <https://linqconnect.com> o utilice la aplicación móvil. Debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida para acceder.

2. VERIFIQUE SU CUENTA

Verifique su cuenta haciendo clic en el enlace de verificación enviado a su dirección de correo electrónico.

3. INICIAR SESIÓN

Ahora puedes iniciar sesión en el sitio web o en la aplicación móvil utilizando tu correo electrónico y contraseña.

¿Qué tipo de pagos pueden realizarse a través de LINQ Connect?

Los distritos tienen la opción de cobrar cualquier pago relacionado con la escuela como tal:

- Pagos de comidas y tentempiés
- Excursiones
- Actividades extraescolares
- Tasas de examen
- Tasas de aparcamiento
- Tasas tecnológicas
- Pagos del anuario
- Cuotas deportivas
- Y más

¿Puede un miembro del personal registrarse en LINQ Connect para realizar pagos?

¡Sí! Sólo tiene que "registrarse" para obtener una cuenta LINQ Connect y podrá ingresar fondos en su cuenta de comidas o realizar pagos de tasas.

Lanzamiento de la aplicación LINQ Connect

¿Qué está cambiando y qué hay que comunicar a los padres?

Basándose en los comentarios de los distritos y los padres, LINQ invirtió mucho en la aplicación móvil y la revisó por completo para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Los padres verán inmediatamente los alumnos vinculados a sus cuentas, los avisos por saldo bajo o negativo, el menú de hoy y las cuotas pendientes. También estarán disponibles todas las funciones existentes de pagos automáticos, límites de gasto y alertas de saldo bajo. Los actuales usuarios de la familia verán transferida automáticamente su información actual (como los alumnos vinculados y los métodos de pago). Hemos creado materiales para que los compartas con los padres acerca de estas mejoras.

¿Tendrán los usuarios actuales que descargar una nueva aplicación?

Los usuarios actuales no tendrán que descargar una nueva aplicación. Estamos sustituyendo la aplicación existente en lugar de crear una nueva. Los usuarios existentes se actualizarán automáticamente.

¿Cuándo estará disponible la nueva versión de la aplicación?

La aplicación renovada estará disponible el 10 de julio, antes de la vuelta al cole.

¿Seguirá pudiendo el personal utilizar la aplicación móvil?

Sí, los miembros del personal pueden seguir añadiéndose a LINQ Connect para ver los menús escolares y añadir fondos a sus cuentas de comidas.

¿Hay novedades en la aplicación renovada?

Sí, hemos renovado completamente LINQ Connect. Además de las funciones que ha utilizado tradicionalmente, hay varias adiciones clave:

- Imprime un menú mensual desde la aplicación: ¡Te hemos escuchado alto y claro! Muchas familias imprimen el menú mensual y lo colocan en la nevera. Ahora, lo hemos hecho más fácil.
- Las tareas pendientes son una nueva función de la aplicación diseñada para destacar formularios, tasas o información importantes sobre el estudiante.

- Autenticación multifactor: los usuarios tendrán la posibilidad de añadir una capa adicional de seguridad utilizando uno de varios métodos de autenticación (SMS, correo electrónico, teléfono, aplicación de autenticación).
- Notificaciones push: ofreceremos notificaciones dentro de la aplicación para anuncios de alta prioridad, como alertas de saldo bajo y nuevas tarifas asignadas.
- Se han actualizado los límites de gasto y las preferencias.
- El pago automático, el pago por saldo bajo y los pagos programados son ahora fácilmente accesibles

Seguridad

¿Qué es la autenticación multifactor (MFA)?

La autenticación multifactor (MFA) es un proceso de inicio de sesión en varios pasos que requiere que los usuarios proporcionen algo más que una contraseña para acceder a una cuenta o recurso. MFA puede ayudar a mejorar la seguridad dentro de una aplicación.

¿Cómo funciona el AM en mi distrito?

Los distritos tendrán la posibilidad de activar o desactivar MFA para los padres usuarios de su distrito. Si un distrito decide activar MFA, esto significa que cualquier padre que tenga un hijo vinculado a su cuenta de ese distrito deberá configurar un factor secundario para autenticar su cuenta.

Si un distrito opta por desactivar MFA después de que ya haya sido habilitado/requerido, los padres con hijos vinculados a su cuenta de ese distrito ya no tendrán que configurar un factor de autenticación secundario para su cuenta. En esta situación, no realizaremos ninguna otra acción en la autenticación secundaria de los padres; sin embargo, estará disponible la posibilidad de que ellos mismos se excluyan de MFA. En otras palabras, el hecho de que el distrito ya no lo exija no significa que vayamos a desactivarlo para el padre que ya lo tenga puesto.

Los distritos no tendrán ningún control sobre los factores que se ofrecen a los padres. Será una oferta estándar controlada por el equipo de LINQ Connect. A corto plazo, los distritos tampoco podrán restablecer la autenticación de un progenitor en caso de que surja algún problema (por ejemplo, si el progenitor tenía la autenticación configurada en un teléfono, pero luego obtuvo un nuevo número de teléfono). Por el momento, estos problemas deberán ser resueltos por nuestro equipo de asistencia.

¿Qué ocurre en los distritos cuando se activa esta función?

Los distritos verán MFA como una opción dentro de su configuración de LINQ Connect. La opción estará desactivada por defecto y requerirá que el distrito la habilite explícitamente para sus usuarios padres/tutores.

¿Interferirá la implementación de MFA en LINQ Connect con el modo en que se implementa en otros productos LINQ?

No. La configuración de esta función hace que la implementación en LINQ Connect sea independiente de cualquier otra línea de productos que tengamos. LINQ Connect es un producto orientado a los padres, mientras que nuestros otros productos están orientados a los distritos.

¿Puede un padre habilitar el AMF para sí mismo si el distrito no lo exige?

Los padres tendrán la opción de activar MFA para sí mismos desde la configuración de su perfil en LINQ Connect. Si un padre decide activar MFA, se le pedirá que cierre la sesión y, al volver a iniciarla, se le pedirá que establezca su factor de autenticación secundario.

Soy administrador de distrito y un padre se ha puesto en contacto conmigo para hablar de su AMF. ¿Qué puedo hacer?

En este momento, no hay ninguna configuración para que un distrito lo haga por sí mismo. Por favor, dirija a los padres a nuestro equipo de soporte en 844-467-4700 o support@linqconnect.com y podemos ayudar a restablecer su cuenta.

¿Qué ocurre si alguien se queda bloqueado en su cuenta después de configurar MFA?

Estaremos encantados de restablecer su MFA. Póngase en contacto con nosotros en el 844-467-4700 o en support@linqconnect.com.

¿Con qué frecuencia tendrá que volver a autenticarse un usuario?

Los usuarios deberán volver a autenticarse cuando caduque cada sesión. La caducidad de la sesión está fijada actualmente en 24 horas. Dicho esto, habrá una opción para "recordar este dispositivo" que ampliará ese periodo a 30 días si el usuario selecciona esa opción. El periodo de 30 días se establece *por dispositivo*, lo que significa que si un usuario inicia sesión en la aplicación y selecciona "Recordar este dispositivo", ya está todo listo para ese dispositivo móvil; sin embargo, si inicia sesión en el sitio web durante ese periodo de 30 días, tendrá que volver a autenticarse en el sitio web.